

LONSID

步进式开水器 (朗诗德牌反渗透直饮机)

使用说明书

制造商:绍兴朗诗德健康饮水设备有限公司

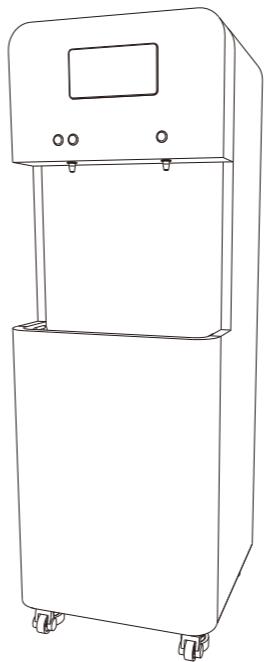
地址:杭州湾上虞经济技术开发区东一区
电话:0577-57186999-8100 传真:0577-57186988-8888
网址:www.lonsid.cn 邮政编码:312300

全国服务热线
400-1666-515

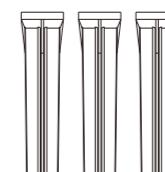
目录

> 产品及配件	01
> 产品说明	02
> 首次使用说明	03
> 基本参数	04
> 产品特点	05
> 电气原理图	05
> 水处理工艺图	06
> 显示面板	07
> 滤芯安装	08
> 滤芯更换说明	10
> 日常维护	10
> 注意事项	11
> 故障排除	12
> 售后服务	13

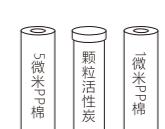
产品及配件



滤瓶箱
内装滤芯、滤瓶



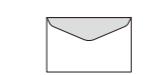
滤瓶 X3个



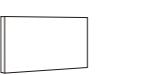
滤芯 X4支



FOF滤芯 X1个



说明书/合格证
保修卡



凡士林
X1包



3分PE管
X1卷



排水管
X1条



滤瓶扳手
X1个



RO膜壳扳手
X1个

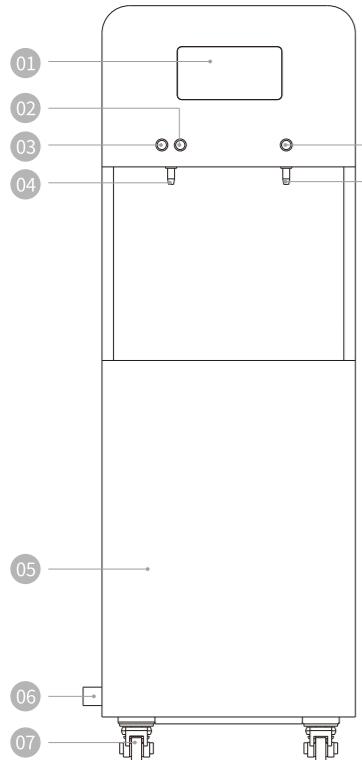


球阀三通
X1个

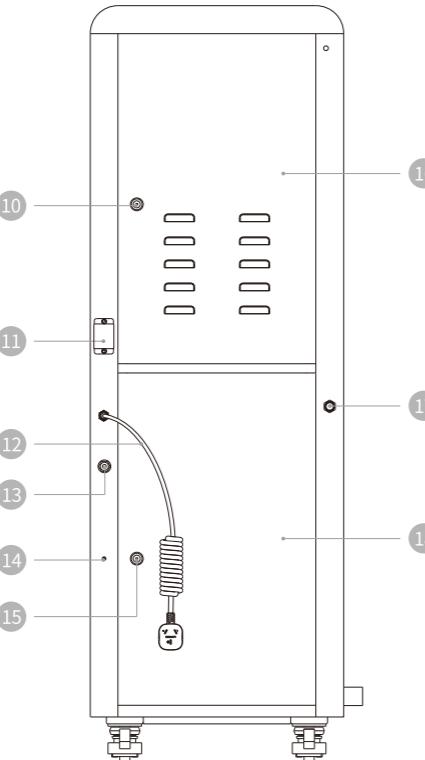


卡扣
X2个

产品说明



整机正面视图



整机反面视图

02

首次使用说明

通电使用

- 把电源开关(断路器)拨动到"ON"(如图2),本机进入通电状态;显示面板所有指示灯亮起,蜂鸣器工作2S,2S后进入冲洗状态,冲洗指示灯闪烁,20S后冲洗结束,冲洗指示灯不再闪烁。RO纯水系统进入制水状态。后续本机将持续进行制水、补水与加热,从开机大约90分钟后(此时间仅供参考),本机热罐内加满水且水温达到90摄氏度以上。

● 注意:如面板指示灯不亮,请先检查三孔插座是否正常通电。如反复多次不能接通电路,请联系本公司售后服务部。

解锁使用

- 取热水前需先长按解锁按键1S(图3-蓝色按键),再点按热水取水按键(图3-灰色按键)。
 - 用户可通过显示面板中的解锁指示灯确认本机锁定状态,具体请参考P07【显示面板】。
- 注意:取水时候请不要触碰水龙头的金属部位。**
● 注意:因出水温度≥90°C,不得用口或手接水。
● 注意:不得让儿童独自进行取水操作。

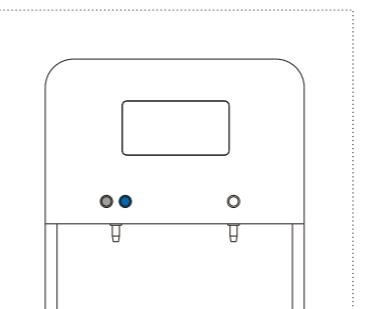


图3

基本参数

产品名称	步进式开水器 (朗诗德牌反渗透直饮机)	额定电压	220V~	相对湿度	≤90% (25°C)
产品型号	LSD-RG-C402	额定频率	50Hz	适用水压	100~400kPa (0.1~0.4MPa)
产品货号	RG400C-Y308	额定功率	3020W	工作压力	500~800kPa (0.5~0.8MPa)
产品尺寸	550X536X1600(mm)	净水流量	1L/min	适用水温	5~38°C
产品净重	67 kg	使用气候等级	ST	额定总净水量	5000L
外壳防护等级	IPX4	使用环境温度	4~40°C	制热水能力	≥34 L/h, ≥90°C
适用水源	符合GB5749-2006的市政自来水	整机额定容量	30L	防触电保护类型	I类
产品卫生许可批准文号	浙(08)卫水字(2019)第0065号				
执行标准	GB/T 30307-2013《家用和类似用途饮用水处理装置》、GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分 通用要求》、Q/LSD 002-2018《朗诗德牌反渗透直饮机》、GB 4706.36-2014《家用和类似用途电器的安全 商用电开水器和液体加热的特殊要求》				

出水水质:符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求。

注:因产品改良,以上参数有所更改,恕不另行通知,以产品铭牌为准。

首次使用说明



预约安装
拨打全国服务热线

400-1666-515



安装师傅上门
按照步骤依次进行安装、冲洗、调试

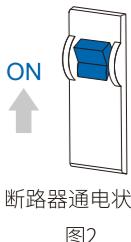
滤芯安装
冲洗/调试
RO膜安装



正常使用
安装调试好后,出水可正常使用



断路器断电状态
图1



断路器通电状态
图2

注意事项

- 检查电源开关(断路器)是否已拨动到"OFF"(如图1),如果否请拨动到"OFF",以确保安全。
- 检查热罐排污口堵头是否有松动等异常现象,确保其密封状态。
- 检查供本机连接的三孔插座是否有良好接地性,确保其可安全使用。
- 注意:本机配置大功率加热系统,必须选用可负载15A以上的三孔插座。

滤芯安装

- 请按照P08-P09所示的【滤芯安装】正确安装本机滤芯。
- 注意:出厂前已安装T33后置活性炭滤芯,完成前三级滤芯安装后才能通水。**

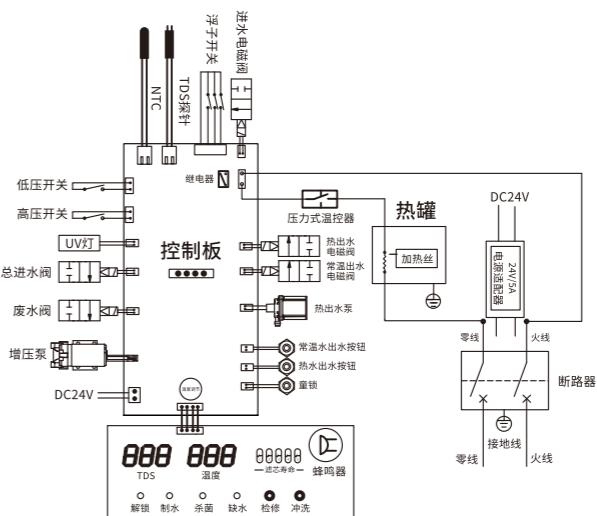
开机准备

- 打开水源球阀开关,进入正常供水状态(请确保水路连接是正确的)。
- 把电源线插头插入三孔插座(请确保电路通电可正常使用)。

产品特点

- 本机采用400G RO膜,制水速度达到1L/min。
- 设有直饮水与热水双出水模式,满足不同水温需求。
- 滤芯寿命显示灯,实时显示滤芯寿命。
- 水质实时监测,缺水报警并点亮面板显示灯。
- 本本机具有自动冲洗功能,保证出水水质,有效延长滤芯使用寿命。
- 采用五级过滤系统,出水纯净,安全放心饮用。

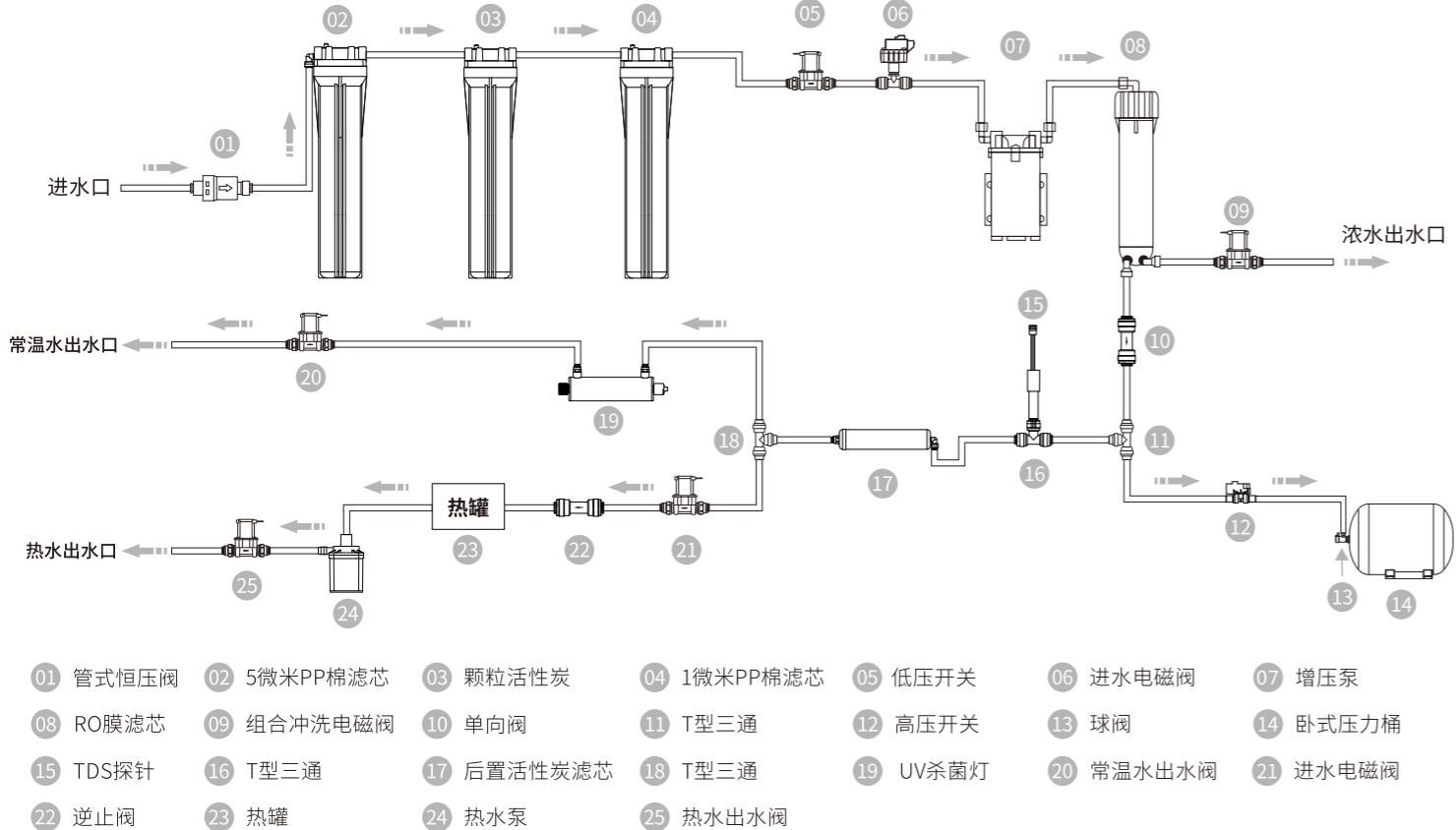
电气原理图



04

05

水处理工艺图



06

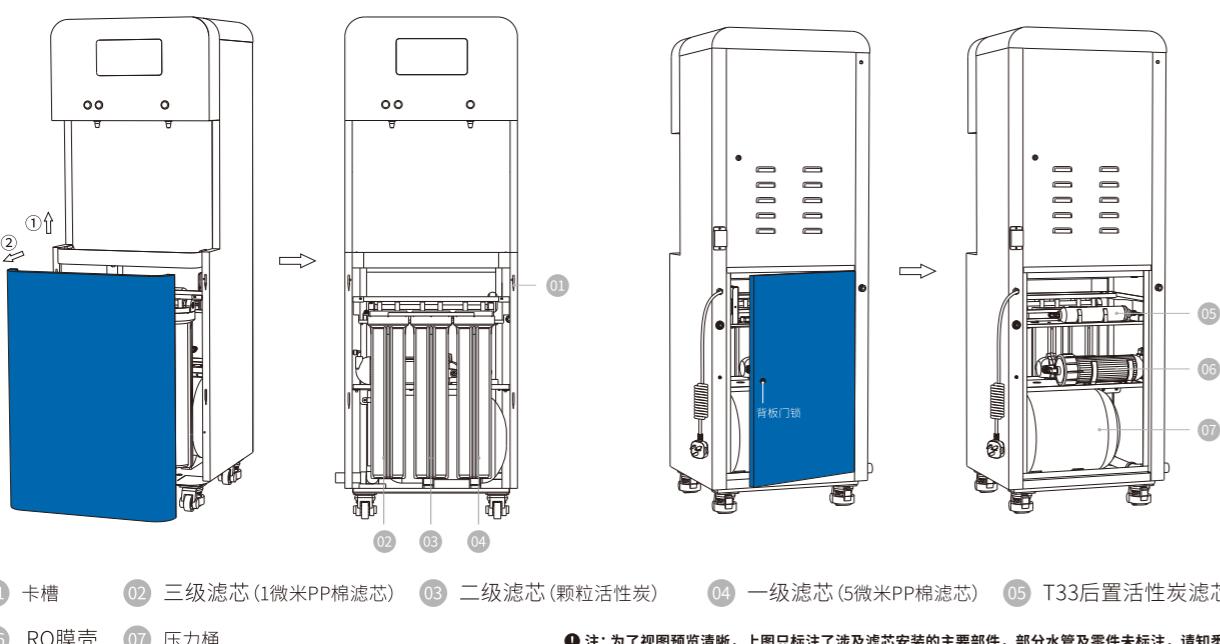
滤芯安装

① 前下面板拆卸、后下背板打开

前下面板拆卸：1. 拆卸前下面板底部的2颗螺钉；2. 先将面板往上提，再将面板向前拉出，从机身卡槽中取出（解除卡槽卡扣状态需稍用力）
后下背部打开：1. 使用背板门锁钥匙拧开钥匙孔；2. 将背板顺着逆时针方向打开。

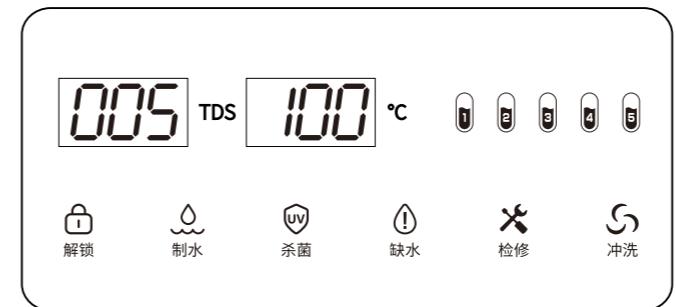
！注：本机出厂前已安装T33后置活性炭滤芯，更换时从固定夹上取下，请关注显示面板的滤芯寿命指示灯，滤芯寿命到期后及时更换。

！注：本机背板采用门轴式设计，无需拆卸。



08

显示面板



滤芯清零操作：

1. 长按“检修”按键5秒进入滤芯清零界面；
2. 点按“检修”按键进行滤芯选择，滤芯指示灯依次闪烁显示(1Hz)；
3. 长按“冲洗”按键3秒，清零相应的滤芯；
4. 无按键操作5秒，退出滤芯清零状态。

指示灯及按键	工作状态(通电)	其他状态(通电)
锁	解锁后熄灭，表示解除锁定	常亮显示，表示锁定状态
制水	机器制水时闪烁显示(2Hz)	常亮显示
UV	机器杀菌时闪烁显示(2Hz)	常亮显示
！缺水	水源缺水时闪烁显示(2Hz)	常亮显示
X检修	机器进入检修时闪烁显示(2Hz)	常亮显示
冲洗	机器冲洗时闪烁显示(2Hz)	常亮显示
滤芯寿命指示灯	滤芯寿命到期时，五级滤芯对应指示灯闪烁显示	常亮显示，表示对应滤芯寿命正常
005 TDS数值显示灯	监测纯水TDS值，常亮显示	无
100 热罐温度显示灯	监测热罐内热水温度值，常亮显示	无

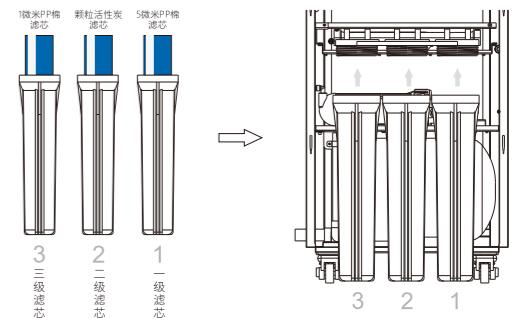
！注意：1~5级滤芯寿命指示灯对应滤芯请参考P10【滤芯更换说明】表格内容。

07

滤芯安装

② 前三级滤芯安装

1. 取下本机前下面板；
2. 按右图所示将三级滤芯有序装入相应滤瓶；
3. 在滤芯O型圈处涂抹适量凡士林；
4. 使用滤瓶扳手按顺时针方向将滤瓶拧紧。



！注意：滤瓶安装时需放置平整，并在O型圈处涂抹凡士林，安装完成后用滤瓶扳手将滤瓶用力拧紧以防渗水。

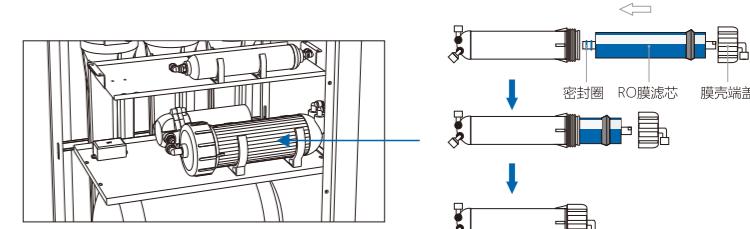
③ 机器调试

- 调试前请确认电源及水源正常、水路连接无误。
 1. 确认前三级滤芯已正确安装，RO膜滤芯暂无需安装；
 2. 将T33后置活性炭滤芯出水口拔出，用PE管连接水池；
 3. 接通电源与水源，此时系统自动进入冲洗状态，冲洗时间为30s；
 4. 冲洗过程中各级滤芯进行清洗，浓排水接口有少量黑色水流，如果冲洗时间不够可再次强制冲洗。

！注意：制水后需进行约30分钟的放水，制水后的前两桶水(约35L)不能饮用。

④ RO膜滤芯安装

1. 打开本机后下背板，并取下膜壳端盖处水管；
2. 使用RO膜壳扳手按逆时针方向拧开膜壳端盖(如右图所示)；
3. 装入RO膜滤芯，有2个密封圈的一端朝里放入；
4. 使用RO膜壳扳手按顺时针方向拧紧膜壳端盖；
5. 重新连接好膜壳端盖处水管，装回原位。



09

滤芯更换说明

滤芯属于耗材，寿命到期需及时更换滤芯，才能喝上纯净的好水。

位置	滤芯名称	建议更换期	作用
第一级	5微米PP棉滤芯	3个月	过滤源水中大于5微米的泥沙、铁锈等颗粒物及悬浮物。
第二级	颗粒活性炭滤芯	3个月	吸附水中的余氯、异味、异色及部分有机物；有效阻垢，延长RO膜滤芯使用寿命
第三级	1微米PP棉滤芯	3个月	过滤源水中大于1微米的泥沙、铁锈等颗粒物及悬浮物。
第四级	RO膜滤芯	12至18个月	可过滤水中的重金属离子、细菌等。
第五级	T33(后置活性炭滤芯)	6个月	进一步吸附水中的余氯、异味，改善口感。

特别提示：

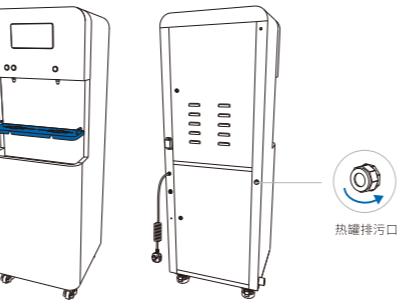
- 更换滤芯时必须关闭水源、关闭电源。
- 滤芯更换后，请使滤芯寿命复位，具体方法请参考P07【显示面板】中的【滤芯清零】。
- 滤芯更换周期，是以市政自来水、每日用水量10L为参考标准。
- 滤芯更换周期，跟进水源质量及用水量等实际情况会有差异。
- 滤芯更换须由本公司或当地经销商指定的专业人员完成，本公司或经销商不承担任何由于自行操作不当或疏忽造成的直接或间接损失的责任。

① 注意：请使用朗诗德正品滤芯，否则机器出现故障或损坏，您将无法享受整机保修服务。

日常维护

接水盒的清理

- 请检查和清理接水盒，以免堵塞排水管路。
- 接水盒拆卸：双手握住接水盒两侧，向上用力提起(如图4)。
- 接水盒安装：双手握住接水盒两侧，置于正中位置用力向下按压。(确保接水盒放置于本机正中位置，否则易损坏接水盒)
- 热罐的清洗
如果长时间没有使用本机，请在使用前先接通电源及水源，(如图5)逆时针方向打开热罐排污口，进行约10分钟的放水，放水量约为20L水。完成后可正常通电使用。
- 机身的清洁(清洁机身前，请务必先断电，确保安全。)
请使用软布蘸温水或肥皂水等中性洗涤剂轻轻擦洗机身，显示面板只能用干布擦拭。



10

11

故障排除

故障现象	故障原因	排除方法
■ 机器不能启动	■ 电源没接通 ■ 增压泵不工作 ■ 电源适配器烧坏 ■ 电脑控制系统无输出电压 ■ 停水或源水水压低(小于0.1MPa)	■ 检查电源插座或电源插头 ■ 更换增压泵 ■ 更换电源适配器 ■ 测量其输出电压，如无电压输出则更换电控系统 ■ 等待源水恢复正常
■ 增压泵可以正常工作但无法制水	■ 增压泵失压 ■ 有浓排水不纯水 ■ 电脑控制系统有故障，不能关闭组合冲洗阀 ■ 或组合冲洗阀故障(一直处于常开状态) ■ 进水电磁阀没有完全打开，出水少 ■ 前置滤芯堵塞 ■ RO膜堵塞	■ 测量增压泵的出水压力或更换 ■ 冲洗阀失效，更换冲洗阀 ■ 检测组合冲洗阀是否有输出电压，更换电脑控制系统 ■ 或组合冲洗电磁阀 ■ 检查、清洗或更换 ■ 检查、清洗更换滤芯 ■ 清洗或更换RO膜
■ 纯水流量不足	■ 前置滤芯堵塞 ■ RO膜堵塞 ■ 组合冲洗电磁阀过于畅通 ■ 增压泵压力不足	■ 更换前置滤芯 ■ 清洗或更换RO膜 ■ 更换组合冲洗电磁阀 ■ 检测增压泵的出水压力，并进行更换
■ 机器显示L0	■ 水箱水位未达到低水位	■ 正常现象，待机器工作一段时间后即可恢复正常
■ 机器显示E6	■ 水箱水位报警	■ 停机联系客服更换液位浮子开关
■ 机器显示E1	■ 热罐水位故障	■ 停机联系客服更换液位浮子开关
■ 机器显示E2	■ 出水NTC开短路	■ 停机联系客服更换NTC
■ 机器显示E5	■ 纯水TDS故障	■ 停机联系客服更换TDS
■ 机器显示E8	■ 浮子开关溢水位故障	■ 停机联系客服更换液位浮子开关

12

注意事项

- ⚠ 警告 如果忽视这个标志所述的内容，则可能会造成开水器的永久性损坏或导致严重财物损失。
- ⚠ 注意 如果忽视这个标志所述的内容，则可能会造成开水器某些部件损坏或导致部分财物损失。
- ⚠ 注意 如果忽视这个标志所述的内容，则可能会造成开水器出水质变差或某些部件损坏。
- ⚠ 切勿擅自拆开或改装本款开水器！擅自拆开或改装开水器可能会导致故障或漏水事故。请向您购买本产品的商店咨询，以便于安排维修。
- ⚠ 切勿在高水压条件下使用本款开水器！过高的水压(>0.4MPa)条件下运行可能会导致开水器爆管，造成开水器漏水，甚至造成财务损失。建议适用压力在0.1MPa-0.4MPa。
- ⚠ 切勿接触有腐蚀性质的物质！腐蚀性物质会损坏机器内过水部件，或一些有毒物渗入开水器的管道内，使水受污染或开水器漏水，甚至造成严重的人员和财务损失。
- ⚠ 切勿将开水器靠近火源！否则将开水器靠近火源或温度过高的地方，这样可能造成开水器变形或熔化，使其损坏或漏水，甚至造成严重的人员或财产损失。
- ⚠ 切勿使用超出机器规定值的电源，只可使用220V交流电源！使用插座的承受电流必须大于开水器规定值，否则可能导致过热或火灾事故。
- ⚠ 切勿损伤电源线或插头！否则可能导致触电事故。
- ⚠ 安装调试时需断开电源！
- ⚠ 切勿用湿手接触电源插头！可能导致触电事故。
- ⚠ 儿童勿在机器旁边玩耍！以免触碰导致烫伤。
- ⚠ 废水排出通道堵塞时请勿使用该开水器！若废水排出通道堵塞时继续使用，有可能造成废水的回流，而污染开水器内部。
- ⚠ 废水排放管及冲洗电磁阀不能堵塞！废水排放管及冲洗电磁阀堵塞时，容易造成出水TDS偏高、反渗透堵塞或开水器不制水。
- ⚠ 开水器的进水水温不得大于38°C！当进水水温大于38°C时，会损坏反渗透膜，使反渗透膜失效。
- ⚠ 开水器勿在温度低于4°C环境下使用！环境温度低于4°C时，请务必采取防冻措施，防止由于温度过低，开水器内的水结成冰造成开水器管件开裂而发生漏水漏电事故。
 - ① 每月进行检查、保养，确保使用安全。
 - ① 请勿往接水盒倾倒茶叶等易造成堵塞的杂物，以免造成废水排放管路堵塞。
 - ① 确保连接地漏排水管道通畅，否则可能造成废水回流，污染纯水系统。
 - ① 请放置在阴凉、通风良好的室内环境下使用(避免阳光直射、雨水淋湿等情况)；如需靠墙放置，开水器背部必须距离墙壁10CM以上，且开水器须平稳放置，以免产生噪音。
 - ① 若长期没有使用本开水器，再次使用取热水前，请先放掉10升热水(约30分钟)，以确保水质新鲜。
 - ① 移动和搬迁时，应先放空开水器内的存水并联系售后，预约专业人员上门进行移装。
 - ① 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
 - ① 首次使用或长期停用后恢复使用时请按说明书要求进行冲洗；请按说明书的要求定期清洗、更换滤芯(膜)。
 - ① 等电位▲接线端在开水器左侧。
 - ① 对于身体感官或智力上有缺陷，或经验和知识有欠缺的人(包括儿童)，此说明书不适用。
 - ① 此开水器不得用喷射水流清洗。
 - ① 如果电源软线破损，为了避免危险，必须由制作商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

售后服务

保修条列

欢迎使用朗诗德牌产品，本产品执行全国新三包规定，自出售之日起15日内，若发生性能故障，您可凭发票至经销商处换货或退货。整机保修1年，保修有效期自购买之日起计算。
■ 整机保修1年，消耗性材料不在保修范围之内(包括滤芯、反渗透膜)；
■ 滤盖、滤瓶、RO膜壳、压力桶质保周期为36个月；
■ 用户请妥善保管购机发票，凭此一起作为产品保修凭证；
■ 若您发现产品有质量问题，请联系就近特约维修部上门维修或致电经销商派员维修；
■ 全国服务热线：400-1666-515。

非保修条列

- 超过保修期的；
- 无保修卡及有效购机发票或购买证明的；
- 发票或保修卡与实物不符或涂改的；
- 因不可抗的自然灾害造成损坏的；
- 非我公司或当地经销商指定的维修人员安装、维修造成损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏的；
- 使用环境(如电压、温度、湿度、通风调节等)不符合产品使用说明表述，造成损坏的。

13