

版本: (A)

PICC
中国人民保险公司
承保产品责任险



云腾安装视频



扫一扫

进入朗淘云商城
购买更多朗诗德产品

本企业通过ISO9001质量管理体系认证
本企业通过ISO14001环境管理体系认证
本企业通过ISO45001职业健康安全管理体系认证

浙江朗诗德健康饮水设备股份有限公司

浙江省乐清市北白象镇温州大桥工业园区(朗诗德电气有限公司内)

网址: www.lonsid.cn
邮编: 325603

朗诗德

反渗透直饮机

DRB100A7-HU型



☎ 全国服务热线: **400-1666-515**

温馨提示:

新机安装时提交安装工单, 整机延保6个月

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管

LONSID
朗诗德

对于身体感官或智力上有缺陷,或经验和知识有欠缺的人(包括儿童),此说明书不适用。

目录

特别声明

产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知;产品外观、颜色若有改动,以实物为准。

产品简介

1.1 产品及配件	01
1.2 产品部件说明	01
1.3 指示灯说明	01
1.4 基本参数	02
1.5 电气原理图	02
1.6 水处理工艺图	02

龙头简介

2.1 龙头部件说明	03
2.2 龙头使用说明	03
2.3 档位视窗异常说明	03

安装与使用

3.1 安装步骤	04
3.2 安装示意图	06

滤芯说明

4.1 滤芯简介	06
4.2 滤芯更换及激活	07

注意事项

故障排除

电子保修卡

售后服务

附录表

产品特点

- 可过滤水中的重金属离子、细菌等有害物质,保证水质健康。
- 加热过滤一体化,精确把控水温,可选四挡出水温度:常温、45℃、75℃、95℃。
- 整机配套童锁按键龙头,有效避免取水烫伤事故。
- 配套龙头可视化视窗设计,直观确认当前取水温度。
- 整机设有自动冲洗功能,有效延长滤芯使用寿命。
- 整机设有滤芯寿命显示灯,清晰显示滤芯寿命状态。
- 整机水质实时监测,缺水报警,并由小程序实时显示,整机状态更直观。
- 智能防漏设计,漏水自动断水,安全使用。
- 智能滤芯防伪设计,扫码即可辨真伪,滤芯识别后方可重置。
- 滤芯更换便捷,放下把手,即可轻松带出,对准按压到位,简单完成滤芯安装。

RoHS清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及其含量(A)						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
管接头	○	○	○	○	○	○
滤材	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

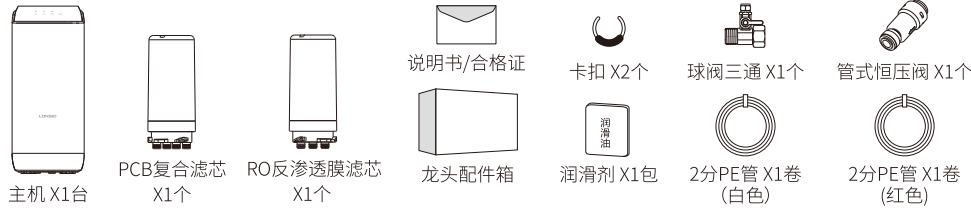
本表格依据SJ/T11363-2006的规定编制
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。

10 本标识表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为10年。

产品简介

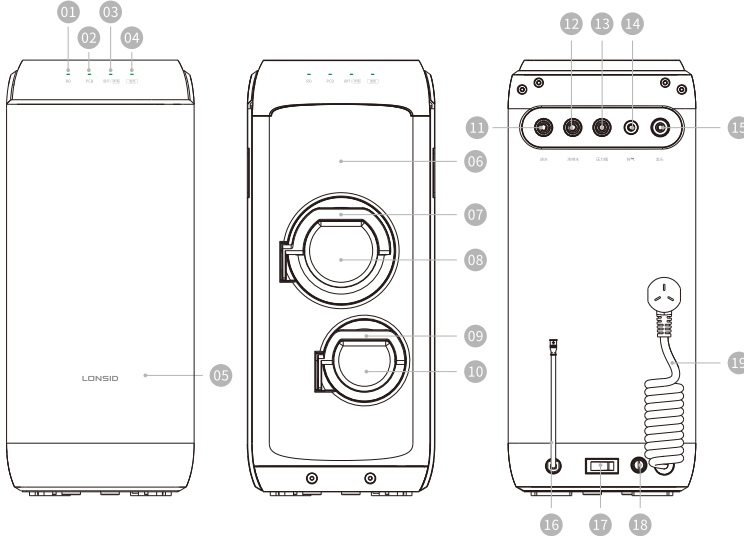
* 图片仅供参考,产品以实物为准。

1.1 产品及配件



1.2 产品部件说明

- 01 RO滤芯指示灯
- 02 PCB滤芯指示灯
- 03 冲洗指示灯
- 04 加热指示灯
- 05 前盖
- 06 前面板
- 07 PCB滤芯把手
- 08 PCB复合滤芯
- 09 RO滤芯把手
- 10 RO反渗透膜滤芯
- 11 进水接口
- 12 浓排水接口
- 13 压力桶接口
- 14 排气口
- 15 龙头管接口
- 16 龙头信号线
- 17 电源开关
- 18 保险丝
- 19 电源线



1.3 指示灯说明



- PCB滤芯状态指示灯**
 - 绿灯常亮——正常工作
 - 绿灯闪烁——寿命即将到期
 - 红灯常亮——寿命到期

- 加热状态指示灯**
 - 绿灯闪烁——加热中
 - 绿灯常亮——加热完成
 - 黄灯常亮——休眠中
 - 红灯闪烁——加热超时
 - 熄灭——加热关闭

- RO膜滤芯状态指示灯**
 - 绿灯常亮——正常工作
 - 绿灯闪烁——寿命即将到期
 - 红灯常亮——寿命到期

- 加热按键**
 - 点按:开启/关闭热罐加热
- 临时加热:**
 - 休眠状态下点按加热键,开启临时加热,1小时后回到休眠状态。
- 定时加热:**
 - 手机端小程序设置定时加热时间,其余均为休眠状态。

1.4 基本参数

产品名称	朗诗德牌DRB100A7-HU型反渗透直饮水机	额定电压	220V~	耗电量	0.58kW·h/24h
产品型号	DRB100A7-HU	额定频率	50Hz	热罐容量	2L
产品净重	11.0kg	额定功率	1280W	净水箱容量	3L
产品尺寸	455X193X448(mm)	制热功率	1200W	制热水能力	≥10.5L/h, ≥90℃
净水流量	0.26L/min (25℃)	进水压力	0.1-0.4MPa	使用环境温度	4-38℃
相对湿度	≤90%(25℃)	工作压力	0.5-0.8MPa	额定总净水量	7000L
适用水温	5-38℃	水效等级	1级	防触电保护类型	I类
适用水源	符合GB5749-2022的市政自来水	净水产水率	65%		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求				
执行标准	GB/T 30307-2013《家用和类似用途饮用水处理装置》、Q/LSD 007-2021《反渗透直饮水机朗诗德企标》、T/ZZB 1129-2019《反渗透净水机》、GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求》、GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》、GB/T 22090-2008《冷热水饮水机》、GB 34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》				

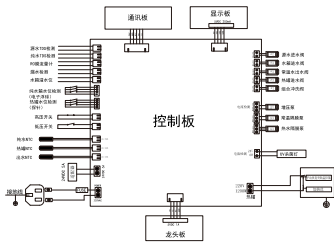
产品卫生许可批准文号 浙(05)卫水字(2023)第0036号

注:因产品改良,以上参数有所更改,恕不另行通知,以产品实物为准。

注:本机安全使用年限为8年,安全使用年限应从本机购买日期起,并连续计算。

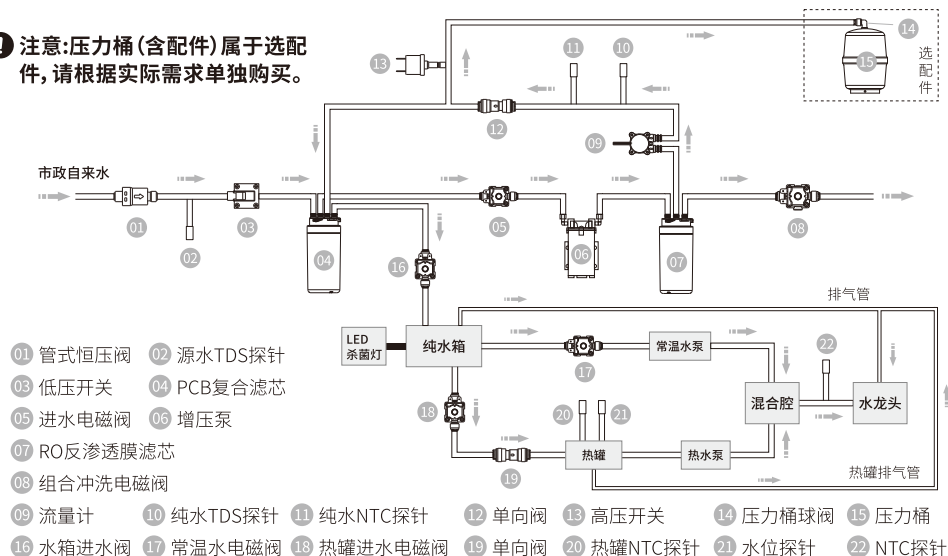
注:安全年限执行标准参照T/CHEAA 0011.7-2022《家用电器安全使用年限 第7部分:家用净水机》

1.5 电气原理图



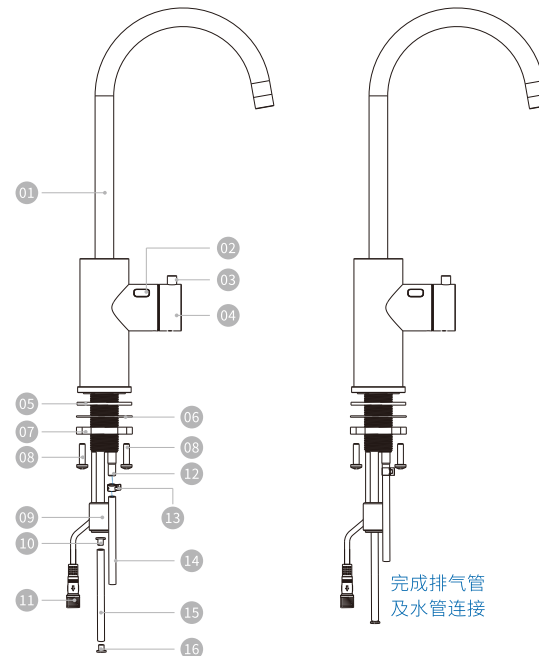
1.6 水处理工艺图

❗ 注意:压力桶(含配件)属于选配件,请根据实际需求单独购买。



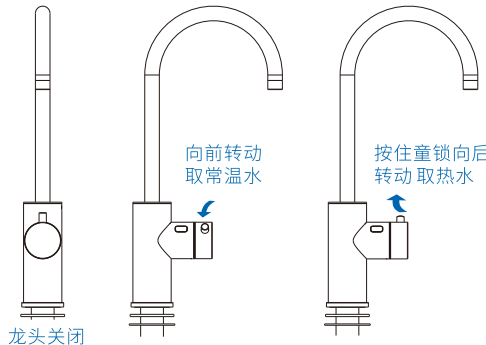
龙头说明

2.1 龙头部件说明



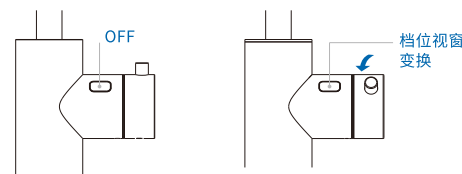
- ❗ 注意:龙头装好后需连接整机信号线使用。
- ❗ 注意:龙头信号线连接时,需提前断开电源!
- ❗ 注意:14 硅胶管、15 聚四氟乙烯管、10 16 管塞出厂时单独放置龙头配件中,需用户自行安装至相应管道。

2.2 龙头使用说明



- 龙头关闭
龙头手柄朝正,档位视窗显示“OFF”。
- 取45℃/常温水
往前转动龙头手柄,档位视窗切换为45℃/常温,龙头出45℃/常温水。
- 取热水
先按住龙头童锁按键,同时往后转动龙头手柄,档位视窗切换为75°/95°,龙头出热水。

2.3 档位视窗异常说明



- 取常温水,视窗灯光闪烁
纯水箱缺水
- 取45℃/75℃/95℃档位水,视窗灯光闪烁
水温不达标或缺水

3.1 安装步骤



预约安装
拨打全国服务热线
400-1666-515



安装师傅上门
按照步骤依次进行安装、调试

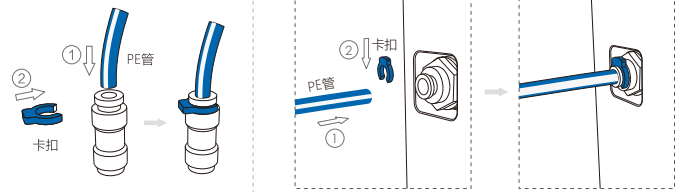


正常使用
安装调试好后,出水可正常饮用。

❗ 注意:接水管时务必装好卡扣,不可遗漏!

快插接头/接口安装

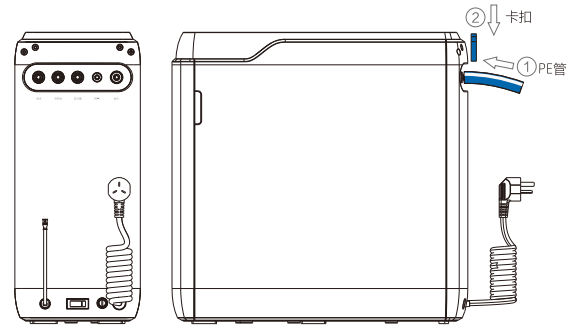
先插入PE管,注意要插到底,然后插上卡扣。



3.1.1 连接水路

- 1.取下水进口及浓排水口处堵头;
- 2.取出配件中的PE管;
- 3.将PE管插入进水口,注意要插到底,然后插上卡扣。

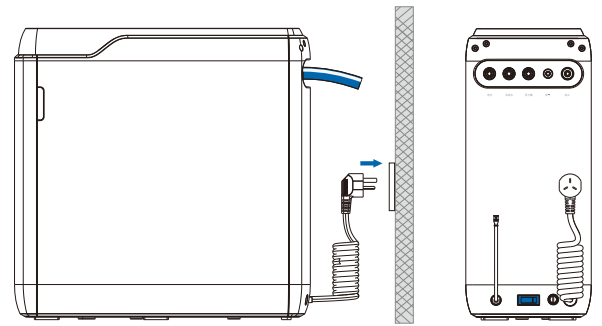
- ❗ 注意:白色PE管插入进水口
- ❗ 注意:红色PE管插入浓排水口。
- ❗ 注意:不接压力桶时,压力桶堵头不得取出。



3.1.2 接通电源

- 1.将电源线连接三孔插座;
- 2.打开机身背部电源开关。

❗ 注意:如状态灯不亮,请先检查三孔插座是否正常通电。如反复多次不能接通电路,请联系本公司售后服务部。

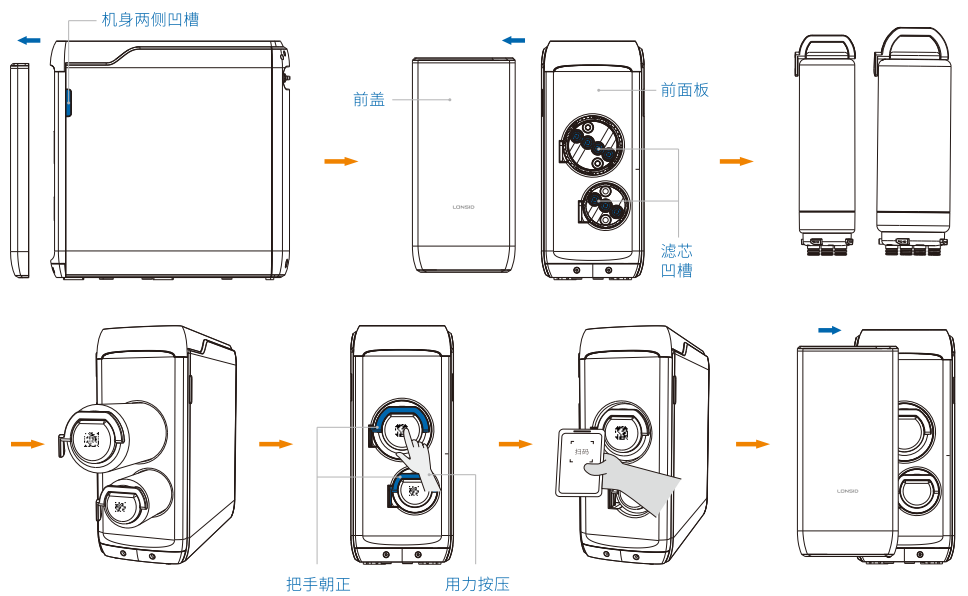


- ❗ 注意:检查供本机连接的三孔插座是否有良好接地性,确保其可安全使用。
- ❗ 注意:本机配置大功率加热系统,必须选用可负载16A以上的三孔插座。

3.1.3 安装/激活滤芯

❗ 注意:滤芯激活前请勿打开水源!滤芯激活成功后才能接入水源!

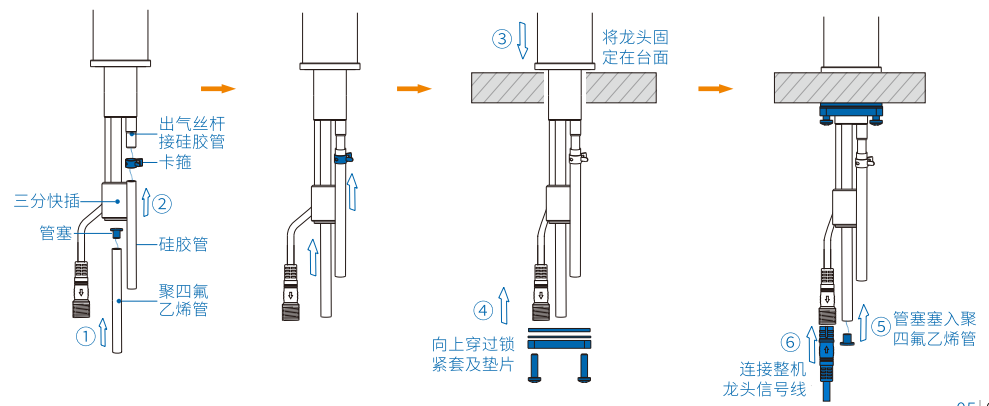
- 1.双手扣在机身两侧凹槽处,取下前盖;
- 2.取出配件中的PCB及RO滤芯,将滤芯对准孔位插入滤芯凹槽,然后用力按压一下,确保滤芯完全嵌入;
- 3.打开手机微信,扫描滤芯顶部二维码,激活滤芯 (RO膜滤芯安装及激活方法同PCB滤芯);
- 4.将前盖对准机身位置装回 (注:前盖与机身设有磁吸,对准即可吸附安装)。



3.1.4 安装龙头

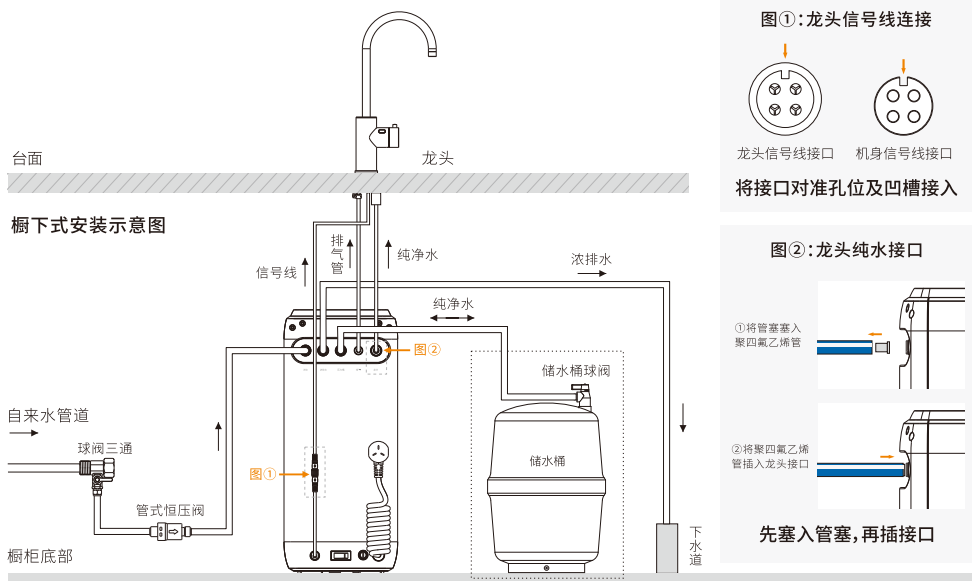
❗ 注意:龙头台面安装孔位直径尺寸范围为25mm-30mm!

- 1.取出龙头配件中的聚四氟乙烯管及管塞 (第1个),将管塞塞入聚四氟乙烯管,然后插入三分快插接口;
 - 2.取出龙头配件中的硅胶管及卡箍,连接出气丝杆;将装好硅胶管和聚四氟乙烯管的龙头穿过孔位固定在台面上;
 - 3.取出配件中的垫片及锁紧套,穿过水管/排气管/信号线自下而上固定,拧紧锁紧套两侧螺钉;
 - 4.取出管塞 (第2个) 塞入聚四氟乙烯管,接入机器龙头插口,插紧并上好卡扣;将硅胶管与机器排气口连接,用卡箍卡紧;
- (注:配件中含2个管塞,安装时请勿遗漏;硅胶管连接机器排气口时请先取下防尘帽!)
- 5.将龙头信号线与整机龙头信号线连接 (注:龙头信号线连接时,需提前断开电源!)



3.2 安装示意图

- ❗ 注意:储水桶及其球阀属于选配件,请用户自行购买安装。
- ❗ 注意:若长时间不使用,请在接口处塞上堵头!若外接压力桶,也需一同关闭!
- ❗ 注意:聚四氟乙烯管两处管塞必须安装到位!



滤芯说明 * 滤芯属于耗材,寿命到期需及时更换滤芯,才能喝上纯净的好水。

4.1 滤芯简介

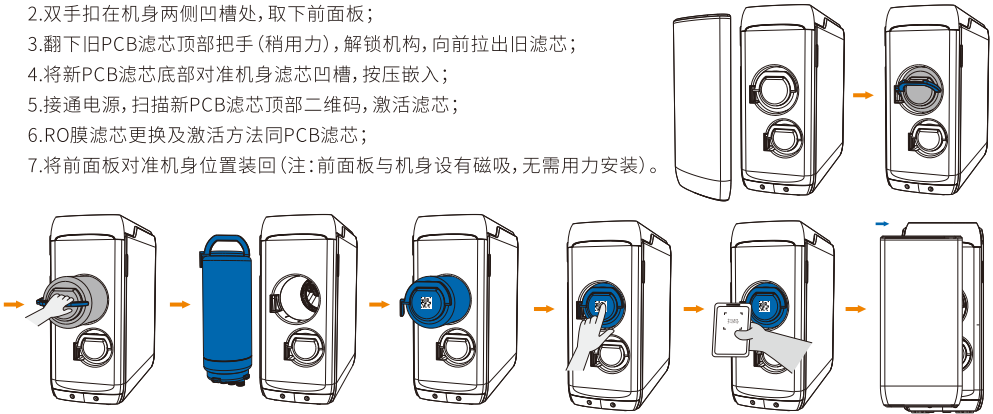
滤芯名称	组成	作用	过滤总量	使用期限
PCB复合滤芯	折叠PP	过滤水中的泥沙、铁锈、红虫等颗粒物及悬浮物	约7000L	12个月
	前置活性炭	吸附水中的余氯、异色、异味及部分有机物		
	后置活性炭	进一步吸附水中余氯、异味,改善口感		
RO反渗透膜滤芯	反渗透膜	过滤水中重金属离子、农药残留及细菌	约10000L	24个月

温馨提示:

- 滤芯使用周期非质量保证期限,是以源水符合国家生活饮用水标准的一般家庭正常用水为参考标准。
- 滤芯保养周期为预计期,因使用的地域、水质、使用量和季节不同会导致实际使用周期有所不同。
- 滤芯更换周期,根据水源水质及用水量等实际情况会有差异。
- 请实时关注本机的滤芯寿命监测,根据指示灯显示的状态确认滤芯更换周期。
- 用户可根据主机的滤芯寿命指示灯来判断滤芯剩余寿命。
- 滤芯寿命即将到期时,主机滤芯寿命指示灯绿灯闪烁,请尽快更新滤芯。
- 滤芯寿命完全到期时,主机滤芯寿命指示灯红灯长亮并伴随蜂鸣,请及时更换滤芯。
- ❗ 注意:请使用朗诗德正品滤芯,否则机器出现故障或损坏,您将无法享受整机保修服务。

4.2 滤芯更换及激活

- 关闭水源,龙头取常温水一分钟后,点按冲洗按键,释放管路压力,冲洗完成后,再关闭电源;
- 双手扣在机身两侧凹槽处,取下前面板;
- 翻下旧PCB滤芯顶部把手(稍用力),解锁机构,向前拉出旧滤芯;
- 将新PCB滤芯底部对准机身滤芯凹槽,按压嵌入;
- 接通电源,扫描新PCB滤芯顶部二维码,激活滤芯;
- RO膜滤芯更换及激活方法同PCB滤芯;
- 将前面板对准机身位置装回(注:前面板与机身设有磁吸,无需用力安装)。



- ❗ 注意:取出旧滤芯请务必拉起滤芯把手!
- ❗ 注意:安装新滤芯时,请将滤芯凸柱对准机身凹槽按压嵌入!
- ❗ 注意:滤芯激活成功后才能接入水源!

注意事项

- 新滤芯首次通水使用前,须关闭加热,等待制满水,并进行一键排空操作,重复3-5次,再次制满水后打开加热开关。
- 水源必须是市政自来水(符合GB5749-2022要求水源)。若使用不符合该标准的水源,由于其中泥沙含量较高,应在本产品前加装预处理装置。
- 注意环境温度,产品使用环境温度范围4-38℃。
- 严禁安装在阳光直射或潮湿雨淋、高温的地方。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方,造成产品老化。
- 避免将产品储存在或暴露在0℃以下的环境中。
- 避免与强磁的器具共同放置,可能引起火灾或电路故障。
- 避免存放于潮湿或多尘的地方,可能引起电路损坏。
- 切断电源时,请勿直接拉拔电源线。
- 请勿使用升压变压器连接电源插头。
- 请勿将产品接触或靠近热源或明火。
- 请将机器尽可能安装在靠近地漏的位置。
- 若电源线损坏必须由制造商或专业维修人员进行更换。
- 初次安装或移装必须由专业人员进行,如自行处理易造成机器损坏。
- 出现故障时,请迅速切断电源及水源,并联系当地经销商服务点或全国服务热线(400-1666-515)。
- 机器出现故障和更换滤芯必须使用本公司提供的配件,如若自行购买配件发生故障,责任自负。
- 产品在制水过程中有轻微震动及噪声,属正常现象。
- 使用随器具附带的新软管组件,旧软管组件不能重复利用。
- 为了保护RO膜,在制水过程中会进行脉冲冲洗,此现象属于正常现象。
- 因TDS笔本身存在误差,机器检测数值与TDS笔检测数值会存在一定的差异。

- ❗ 注意:本机安全使用年限为8年!安全使用年限应从本机购买日期起,并连续计算!
- ❗ 注意:实际使用条件直接影响本机的安全使用年限,本机正常使用条件请参照附录表1!
- ❗ 注意:超出安全使用年限后仍使用该产品可能导致永久性损坏或导致严重财物损失,具体示例请参照附录表!
- ❗ 注意:若本机非经生产者(制造商)指定的人员进行安装、维修、维护,安全使用年限将在该安装、维修、维护行为发生时终止!(注:生产者(制造商)通过使用说明指定的人员可包括用户)

故障排除

故障现象	故障原因	排除方法
▪ 机器不能启动	▪ 电源没接通 ▪ 增压泵不工作 ▪ 变压器烧坏 ▪ 电脑控制系统无输出电压 ▪ 停水或源水水压低(小于0.1MPa)	▪ 检查电源插座或电源插头 ▪ 更换增压泵 ▪ 更换变压器 ▪ 测量其输出电压, 更换 ▪ 等待源水恢复正常
▪ 制水异常	▪ 增压泵失压 ▪ 有大量浓排水无纯水 ▪ 无浓排水和纯水 ▪ 滤芯堵塞	▪ 更换增压泵 ▪ -冲洗阀失效, 更换冲洗阀; -电脑控制系统故障, 更换电脑控制板 ▪ 检查进水电磁阀是否打开 ▪ 检查滤芯是否堵塞, 更换滤芯

电子保修卡

新机首次安装, 请扫描机身条码及实物滤芯上的二维码, 注册并激活机器。新机激活完成, 自动生成电子保修卡。

打开微信, 扫描“朗诗德在线”二维码, 即可查询电子保修卡相关信息。

打开微信, 扫描“朗陶云商城”二维码, 即可进入小程序购买朗诗德产品。



温馨提示：
新机安装时提交安装工单，
整机延保6个月

售后服务

保修条例

欢迎使用朗诗德牌产品, 本产品执行全国新三包规定, 自出售之日起15日内, 若发生性能故障, 您可凭发票至经销商处换货或退货。

整机保修1年, 保修有效期自购买之日起计算。

- 整机保修1年, 消耗性材料不在保修范围之内;
- 用户请妥善保管保修卡和购机发票, 凭此一起作为产品保修凭证;
- 若您发现产品有质量问题, 请联系就近特约维修部上门维修或致电经销商派员维修;
- 全国服务热线: **400-1666-515**。

非保修条例

- 超过保修期的;
- 无保修卡及有效购机发票或购买证明的;
- 发票或保修卡与实物不符或涂改的;
- 因不可抗的自然灾害造成损坏的;
- 非我公司或当地经销商指定的维修人员安装、维修造成损坏的;
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏的;
- 使用环境 (如电压、温度、湿度、通风条件等) 不符合产品使用说明表述, 造成损坏的。

附录表

附录表1-使用条件		
类别	项目	条件
环境条件	电压	单相187V~242V
	频率	50Hz±0.5Hz
	温度	4°C-38°C
	湿度	≤90%
负荷条件	给水压力	0.1MPa-0.4MPa
	给水温度	5°C-38°C

附录表2-承压部件、增压泵、电磁阀安全故障示例及原因分析			
安全故障现象	故障传递模式	原因分析	安全隐患
漏水	进水管连接不良 排水管损坏 内部管路裂、脱落 管路连接处漏水	水压过大、自来水杂质、拆装次数多 进排水管受日晒、低温等, 老化龟裂 橡胶件长时间老化龟裂、管夹处紧固胶失效 螺钉紧固性能衰减 塑料部件老化, 功能衰减等	漏水漏电 财产损失
起火	连接线老化 连接线与端子接触不良 塑料件不耐热、不耐燃 起火爆炸	连接线老化, 打火 长时间在湿度大环境下使用, 端子连接处锈蚀, 热量聚集造成打火 插座或连接线缆流量与产品不匹配, 长时间使用后打火 塑料件老化, 阻燃性能衰减	人身安全 财产损失

附录表3-整机安全故障示例及原因分析			
安全故障现象	故障传递模式	原因分析	安全隐患
漏水	连接水管、接头松脱、开裂、变形 内部管路开裂、脱落 滤芯接头漏水 水龙头连接处漏水	塑料老化、水压异常、密封圈老化变形	漏水漏电 财产损失
漏电 (触电)	电源适配器本身漏电 地线带电连接线漏电	电源适配器绝缘老化、损伤、失效 外部用电环境导致地线带电 连接线老化, 异常振动造成的磨损等	触电伤亡 触电起火
起火	连接线老化 连接线与端子接触不良 开关烧毁 载流件容量不足 插座与插头接触不良 使用材料不耐热、不耐燃	连接线老化、打火 长时间在湿度大环境下使用, 端子连接处锈蚀, 热量聚集造成打火 使用无CCC认证的插座, 插座连接处打火 插座或连接线缆流量与产品不匹配, 长时间使用后打火塑料件老化, 阻燃性能衰减等	人身安全 财产损失
爆裂 (配压力桶净水机)	压力桶爆裂	长时间负载不均衡, 压力桶受力不均导致局部应力集中产生裂痕	人身安全 财产损失
坠落 (壁挂式净水机)	安装架松动导致脱落	膨胀螺栓长时间受应力松动 安装架生锈断裂 安装在空心墙或者砂土墙, 墙壁强度不够等	人身安全 财产损失