

版本: (B)

PICC
中国人民保险
承保产品责任险



☎ 全国服务热线
400-1666-515



扫一扫
进入朗淘云商城
购买更多朗诗德产品

浙江朗诗德健康饮水设备股份有限公司
浙江省乐清市北白象镇温州大桥工业园区(朗诗德电气有限公司内)

网址: www.lonsid.cn
邮编: 325603

朗诗德

反渗透纯水机

RB100A1型



温馨提示:
新机安装时提交安装工单, 整机延保6个月

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管

LONSID
朗诗德

对于身体感官或智力上有缺陷,或经验和知识有欠缺的人(包括儿童),此说明书不适用。

目录

产品简介

1.1 产品及配件 ----- 01

1.2 基本参数 ----- 01

1.3 水处理工艺图 ----- 01

1.4 电气原理图 ----- 02

1.5 产品部件说明 ----- 02

1.6 显示灯说明 ----- 02

安装与激活

2.1 安装步骤 ----- 03

2.2 激活步骤 ----- 04

2.3 安装示意图 ----- 04

滤芯说明

3.1 滤芯简介 ----- 05

3.2 滤芯更换 ----- 05

产品特点

- 可有效过滤水中的重金属离子、细菌等有害物质。
- 配有触摸按键,操作简单便捷。
- 智能防漏设计,漏水自动断水,安全使用。
- 设有自动冲洗功能,有效延长滤芯使用寿命。
- 智能化空转保护,避免了因缺水时空转对泵的危害。
- 智能滤芯防伪设计,扫码即可辨真伪,滤芯识别后方可重置。
- 机身配备滤芯寿命显示灯,清晰显示滤芯寿命状态。
- 产品水路板一体化,有效减少管接头和漏水风险,更换更方便。
- 用户可通过APP实时监测水质,缺水状态及时报警,产品使用状态更直观。

注意事项 ----- 06

故障排除 ----- 07

RoHS清单 ----- 07

售后服务 ----- 07

电子保修卡 ----- 08

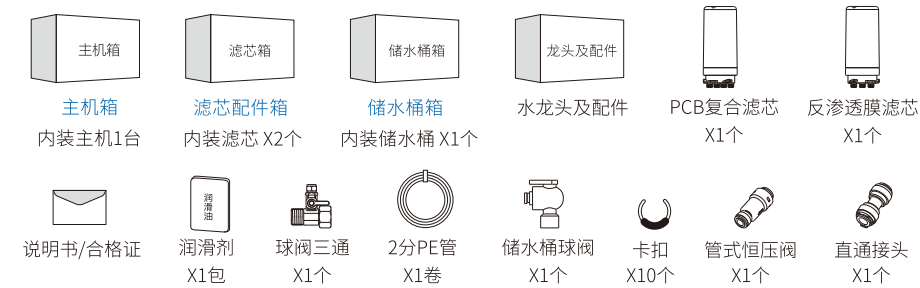
附表 ----- 08

特别声明

产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知;产品外观、颜色若有改动,以实物为准。

产品简介 * 图片仅供参考,产品以实物为准。

1.1 产品及配件



1.2 基本参数

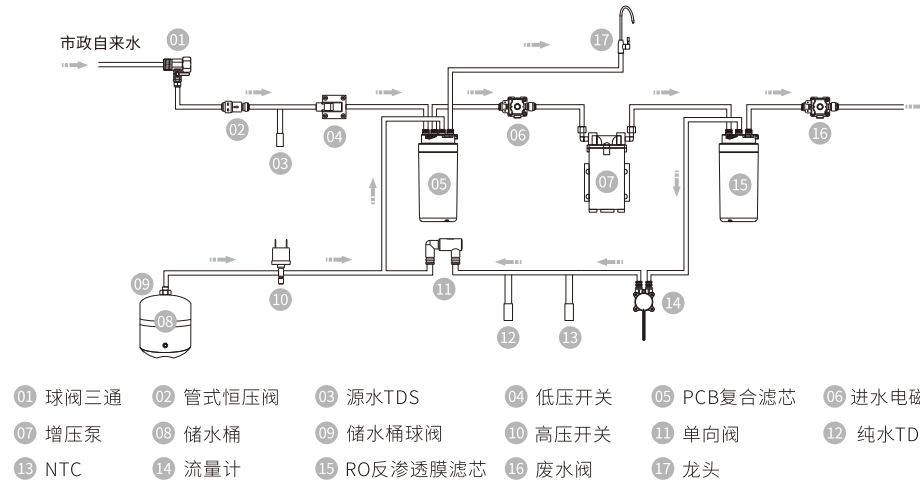
产品名称	朗诗德牌RB100A1型反渗透纯水机 (LSD-RC-C602)	额定电压	220V~	水效等级	1级
产品型号	RB100A1	额定频率	50Hz	净水产水率	65%
产品货号	RC100C-603	额定功率	36W	额定总净水量	7000L
产品净重	8.0 kg	进水压力	0.1~0.4MPa	防触电保护类型	II类
产品尺寸	385X200X456(mm)	工作压力	0.5~0.8MPa	使用环境温度	4~40℃
净水流量	0.26L/min (25℃)	适用水温	5~38℃	使用环境湿度	≤90%
适用水源	符合GB5749-2006的市政自来水	储水桶容量	约6L	噪声(声功率级)	51dB (A)
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求				
执行标准	GB/T 30307-2013《家用和类似用途饮用水处理装置》、Q/LSD005-2018《反渗透纯水机》朗诗德企业标准				
产品卫生许可批准文号	浙(05)卫水字(2023)第0003号				

注:因产品改良,以上参数有所更改,恕不另行通知,以产品实物为准。

注:本机安全使用年限为8年,安全使用年限应从本机购买日期起,并连续计算。

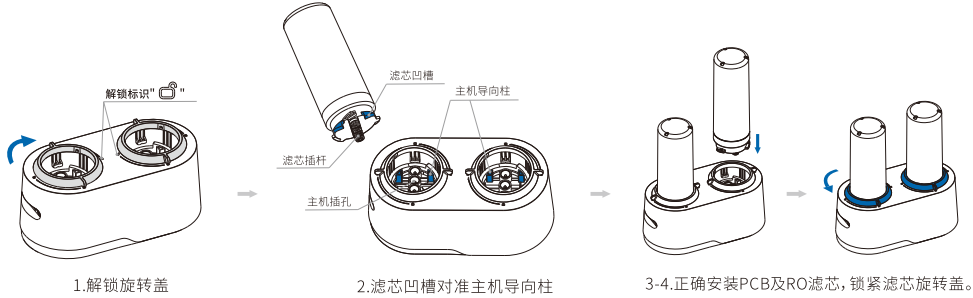
注:安全年限执行标准参照 T/CHEAA 0011.7-2022《家用电器安全使用年限 第7部分:家用净水机》

1.3 水处理工艺图



2.1.3 安装滤芯

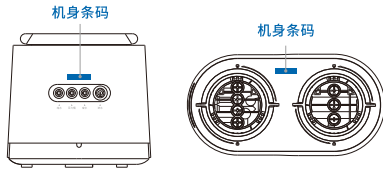
- 1.取出主机,按照机身箭头方向转动滤芯旋转盖,将旋转盖把手对准机身的解锁标识,解锁旋转盖;
- 2.取出配件中的PCB复合滤芯,将滤芯凹槽对准主机导向柱插入滤芯;
- 3.确保PCB复合滤芯的插杆与主机插孔安装到位,并轻轻按压滤芯;
- 4.转动滤芯旋转盖的把手,对准机身上锁标识"🔒",听到“咔”的一声,表示滤芯旋转盖锁紧,完成滤芯安装;
- 5.取出配件中的RO反渗透膜滤芯,以同样的方法安装。



2.2 激活步骤

2.2.1 绑定主机

- 1.打开手机微信,扫描滤芯顶部二维码或搜索“朗诗德云管家”进入小程序;
- 2.选择添加设备,选定产品后扫描机身条码进行绑定。

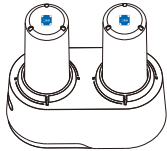


2.2.2 激活机器

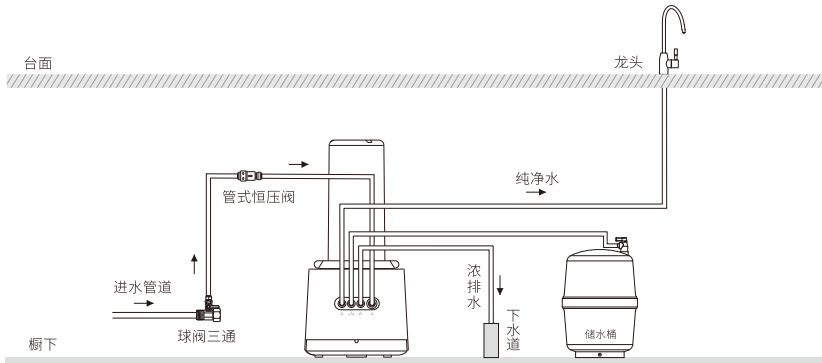
(请按照步骤分别激活两个滤芯)

- ①打开手机微信,扫描滤芯顶部的二维码;
- ②按照小程序的页面提示进行操作,可识别滤芯真假及完成滤芯重置。

❗ 注意:请先接通水源、再接通电源,最后激活滤芯。



2.3 安装示意图



滤芯说明

* 图片仅供参考,产品以实物为准。

3.1 滤芯简介

滤芯属于耗材,寿命到期需及时更换滤芯,才能喝上纯净的好水。

滤芯名称	滤芯组成	作用	过滤总量	使用期限
PCB复合滤芯	折叠PP	过滤水中的泥沙、铁锈、红虫等颗粒物及悬浮物	约5000L	12个月
	前置活性炭	吸附水中的余氯、异色、异味及部分有机物		
	后置活性炭	进一步吸附水中余氯、异味,改善口感		
RO反渗透膜滤芯	反渗透膜	过滤水中重金属离子、农药残留及细菌	约10000L	24个月

温馨提示:

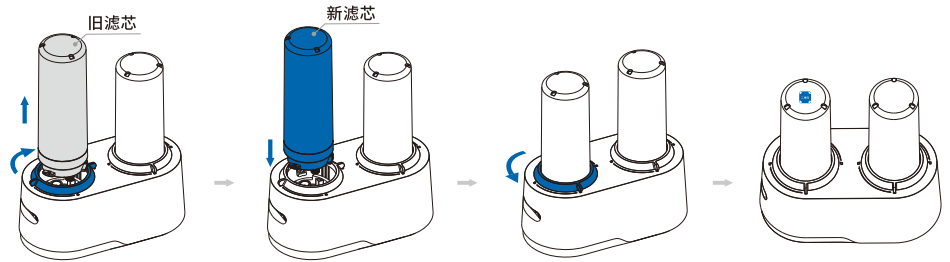
- 滤芯使用周期非质量保证期限,是以源水符合国家生活饮用水标准的一般家庭正常用水为参考标准。
- 滤芯保养周期为预计期,因使用的地域、水质、使用量和季节不同会导致实际使用周期有所不同。
- 滤芯更换周期,根据水源水质及用水量等实际情况会有差异。
- 请实时关注本机的滤芯寿命监测,根据指示灯显示的状态确认滤芯更换周期。
- 用户可根据主机的滤芯寿命指示灯来判断滤芯剩余寿命。
- 滤芯寿命即将到期时,主机滤芯寿命指示灯绿灯闪烁,请尽快更新滤芯。
- 滤芯寿命完全到期时,主机滤芯寿命指示灯红灯长亮并伴随蜂鸣,请及时更换滤芯。

❗ 注意:请使用朗诗德正品滤芯,否则机器出现故障或损坏,您将无法享受整机保修服务。

3.2 滤芯更换

更换步骤:

- (1) 转动滤芯旋转盖,将把手对准机身解锁标识,取出旧滤芯。
- (2) 对准滤芯凹槽和主机导向柱,置入新滤芯。
- (3) 转动滤芯旋转盖,将把手对准机身上锁标识,听到“咔”的一声,表示旋转盖锁紧,完成滤芯安装。
- (4) 激活新滤芯:①打开手机微信,扫描滤芯顶部二维码;②按微信页面提示操作,可识别滤芯真假及滤芯重置。



注意事项

注意事项

- 首次使用纯水机前，请先微信扫码滤芯顶部二维码，激活滤芯后再使用。**
- 水源必须是市政自来水 (符合GB5749-2006要求水源)。若使用不符合该标准的水源，由于其中泥沙含量较高，应在本产品前加装预处理装置。
 - 注意环境温度，产品使用环境温度范围4-40℃。
 - 严禁安装在阳光直射或潮湿雨淋，高温的地方。
 - 避免存放于强烈阳光照射的地方，造成产品老化。
 - 避免将产品储存在或暴露在0℃以下的环境中。
 - 避免与强磁的器具共同放置，可能引起火灾或电路故障。
 - 避免存放于潮湿或多尘的地方，可能引起电路损坏。
 - 切断电源时，请勿直接拉拔电源线。
 - 请勿使用升压变压器连接电源插头。
 - 请勿将产品接触或靠近热源或明火。
 - 若电源线损坏必须由制造商或专业维修人员更换。
 - 初次安装或移装必须由专业人员进行，如自行处理易造成机器损坏。
 - 出现故障时，请迅速切断电源及水源，并联系当地经销商服务点或全国服务热线电话 (400-1666-515)。
 - 环境温度较低时，流量有所减少，此为正常现象 (滤芯固有特征)。
 - 请将机器尽可能安装靠地漏的位置。
 - 机器出现故障和更换滤芯务必使用本公司提供的配件，如若自行购买配件及发生故障，责任自负。
 - 产品在制水过程中有轻微震动及噪声，属正常现象。
 - 若长时间不使用，请关闭电源和水源，再次使用前必须先打开水龙头，排尽储水桶内储水。
 - 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
 - 每次制水完成后都自动冲洗13秒，延长滤芯使用寿命。
 - 连续制水≥3小时，储水桶还未制满水，程序判断机器异常 (可能是无水源、RO膜堵塞、高压开关失灵等) 进入报警状态。
 - 机器在非制水异常状态下点按冲洗按键，机器进入13秒的强制冲洗状态。
 - 每次点按按键时会有“叮”的一声按键提示音。
 - 为了保护RO膜，在制水过程中会进行脉冲冲洗，此现象属于正常现象。
 - 因TDS笔本身存在误差，机器检测数值与TDS笔检测数值会存在一定的差异。
 - 请定期更换滤芯 (膜)。
 - 请定期清洗、消毒纯水机。

- ⚠ 注意:本机安全使用年限为8年!安全使用年限应从本机购买日期计起,并连续计算!**
- ⚠ 注意:实际使用条件直接影响本机的安全使用年限,本机正常使用条件请参照附录表1!**
- ⚠ 注意:超出安全使用年限后仍使用该产品可能导致永久性损坏或导致严重财物损失,具体示例请参照附录表2、附录表3!**
- ⚠ 注意:若本机非经生产者(制造商)指定的人员进行安装、维修、维护,安全使用年限将在该安装、维修、维护行为发生时终止!(注:生产者(制造商)通过使用说明指定的人员可包括用户)**

故障排除

故障排除

故障现象	故障原因	排除方法
▪ 机器不能启动	▪ 电源没接通	▪ 接通电源
	▪ 电源已接通	▪ -检查电源适配器接线是否松动;-检查电源适配器是否损坏 -检查电脑控制板是否有输入及输出电压
	▪ 增压泵不工作	▪ 检查增压泵接线处是否脱落导致接触不良及增压泵是否损坏
▪ 制水异常	▪ 增压泵失压	▪ 更换增压泵
	▪ 有大量浓排水无纯水	▪ -冲洗阀失效,更换冲洗阀; -电脑控制系统故障,更换电脑控制板
	▪ 无浓排水和纯水	▪ 检查进水电磁阀是否打开,如果没有打开,更换进水电磁阀
	▪ 滤芯堵塞	▪ 检查滤芯是否堵塞,更换滤芯

RoHS清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及其含量(A)						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
管接头	○	○	○	○	○	○
滤材	○	○	○	○	○	○
塑料	×	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11363-2006的规定编制 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。						
 本标识表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为10年。						

售后服务

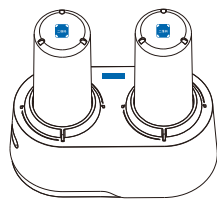
- 保修条例**
- 欢迎使用朗诗德牌产品,本产品执行全国新三包规定,自出售之日起15日内,若发生性能故障,您可凭发票至经销商处换货或退货。
- 整机保修1年,保修有效期自购买之日起计算。**
- 整机保修1年,消耗性材料不在保修范围之内;
 - 压力桶、注塑件质保周期为36个月;
 - 用户请妥善保管购机发票,凭此一起作为产品保修凭证;
 - 若您发现产品有质量问题,请联系就近特约维修部上门维修或致电经销商派员维修;
 - 全国服务热线:**400-1666-515**。
- 非保修条例**
- 超过保修期的;
 - 无保修卡及有效购机发票或购买证明的;
 - 发票或保修卡与实物不符或涂改的;
 - 因不可抗的自然灾害造成损坏的;
 - 非我公司或当地经销商指定的维修人员安装、维修造成损坏的;
 - 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏的;
 - 使用环境 (如电压、温度、湿度、通风条件等) 不符合产品使用说明表述,造成损坏的。

电子保修卡

新机首次安装,请扫描机身条码及实物滤芯上的二维码,注册并激活机器。新机激活完成,自动生成电子保修卡。

打开微信,扫描“朗诗德在线”二维码,即可查询电子保修卡相关信息。

打开微信,扫描“朗陶云商城”二维码,即可进入小程序购买朗诗德产品。



朗诗德在线



朗陶云商城

附录表

附录表1

附录表1 使用条件

类别	项目	条件
环境条件	电压	单相187V~242V
	频率	50Hz±0.5Hz
	温度	4°C~40°C
	湿度	≤90%
负荷条件	给水压力	0.1MPa~0.4MPa
	给水温度	5°C~38°C

附录表2

附录表2 承压部件、增压泵、电磁阀安全故障示例及原因分析

安全故障现象	故障传递模式	原因分析	安全隐患
漏水	进水管连接不良 排水管损坏 内部管路裂、脱落 管路连接处漏水	水压过大、自来水杂质、拆装次数多 进排水管受日晒、低温等,老化龟裂 橡胶件长时间老化龟裂、管夹处紧固胶失效 螺钉紧固性能衰减 塑料部件老化,功能衰减等	漏水漏电 财产损失
起火	连接线老化 连接线与端子接触不良 塑料件不耐热、不耐燃 起火爆炸	连接线老化,打火 长时间在湿度大环境下使用,端子连接处锈蚀,热量聚集造成打火 插座或连接线载流量与产品不匹配,长时间使用后打火 塑料件老化,阻燃性能衰减	人身安全 财产损失

附录表3

附录表3 整机安全故障示例及原因分析

安全故障现象	故障传递模式	原因分析	安全隐患
漏水	连接水管、接头松脱、开裂、变形 内部管路开裂、脱落 滤芯接头漏水 水龙头连接处漏水	塑料老化、水压异常、密封圈老化变形	漏水漏电 财产损失
漏电 (触电)	电源适配器本身漏电 地线带电连接线漏电	电源适配器绝缘老化、损伤、失效 外部用电环境导致地线带电 连接线老化,异常振动造成的磨损等	触电伤亡 触电起火
起火	连接线老化 连接线与端子接触不良 开关烧毁 载流件容量不足 插座与插头接触不良 使用材料不耐热、不耐燃	连接线老化、打火 长时间在湿度大环境下使用,端子连接处锈蚀,热量聚集造成打火 使用无CCC认证的插座,插座连接处打火 插座或连接线载流量与产品不匹配,长时间使用后打火塑料件老化,阻燃性能衰减等	人身安全 财产损失
爆裂 (配压力桶净水机)	压力桶爆裂	长时间负载不均衡,压力桶受力不均导致局部应力集中产生裂痕	人身安全 财产损失
坠落 (壁挂式净水机)	安装架松动导致脱落	膨胀螺栓长时间受应力松动 安装架生锈断裂 安装在空心墙或者砂土墙,墙壁强度不够等	人身安全 财产损失